

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

www.adCookie.pl

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Nasza strona internetowa jest dostępna pod adresem: www.adcookie.pl (dalej: Strona Internetowa).

Właścicielem Strony Internetowej jest **ADC GROUP spółka z o.o. sp. k.**, prowadzącą działalność pod adresem: Ruska 37/38, 50-079 Wrocław, NIP: 8971820856; REGON: 36389851100000, zarejestrowaną we Wrocławiu pod numerem KRS: 0000605858 (dalej: Właściciel).

1.1. Regulamin jest skierowany do wszystkich Użytkowników Strony Internetowej, czyli osób ją odwiedzających.

1.2. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniony w sposób umożliwiający Użytkownikom zapoznanie się z jego treścią i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku zewnętrznym.

1.3. DEFINICJE. Ilekroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

a. **REGULAMIN** – niniejszy dokument określający podstawowe zasady funkcjonowania naszej Strony Internetowej. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

b. **TREŚĆ/TREŚCI** – elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne (np. informacje o oferowanych usługach, zdjęcia, filmy promocyjne, opisy, komentarze) w tym utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są zamieszczane i rozpowszechniane w ramach Strony Internetowej.

c. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

2.1. Korzystanie ze Strony Internetowej może odbywać się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.

2.2. Korzystanie ze Strony Internetowej wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik odpowiednich wymagań technicznych. Minimalne wymagania techniczne urządzenia Użytkownika umożliwiające pełne i poprawne korzystanie ze Strony Internetowej:

a. urządzenie z dostępem do sieci Internet;

b. dostęp do poczty elektronicznej (email);

c. najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript;

2.3. Właściciel Strony Internetowej oświadcza, iż dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Użytkownikom stały dostęp do Strony Internetowej i świadczonych usług. Jednakże Właściciel nie udziela gwarancji, że

korzystanie ze Strony będzie przebiegało bez błędów i przerw technicznych. Właściciel zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Strony Internetowej w dowolnym terminie, bez konieczności uprzedniego informowania o tym Użytkowników.

- 2.4. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za zawartość i treści innych serwisów oraz portali, do których może zostać przekierowany Użytkownik, korzystając z linków umieszczonych na Stronie Internetowej.

3. USŁUGI ELEKTRONICZNE

3.1. Za pośrednictwem Strony Internetowej są świadczone w sposób nieodpłatny następujące Usługi Elektroniczne na rzecz Użytkowników:

- a. umożliwienie przeglądania Treści umieszczonych w ramach Strony Internetowej;
- b. umożliwienie przeglądania Treści umieszczonych w ramach bloga ([www.https://adcookie.pl/blog/](https://adcookie.pl/blog/));
- c. umożliwienie skorzystania z formularza kontaktowego;
- d. umożliwienie skorzystania z chatbota.

3.2. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:

- a. podawania w udostępnionych w ramach Strony Internetowej formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych;
- b. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Stronę Internetową w sposób niezakłócający jej działania;
- c. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Stronę Internetową w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
- d. korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Stronę Internetową w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników;
- e. niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Strony Internetowej jakichkolwiek Treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste;
- f. niepodejmowania działań takich jak:
 - rosyłanie lub umieszczanie w ramach Strony Internetowej Treści naruszających przepisy prawa (zakaz umieszczania treści bezprawnych);
 - podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym danych innych Użytkowników lub ingerencję w zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Strony Internetowej;
 - modyfikowania w sposób nieuprawniony Treści, w szczególności podanych w ramach Strony Internetowej opisów usług i zakresu działalności.

3.3. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych można składać telefonicznie, mailowo lub na adres Właściciela Strony Internetowej.

3.4. Zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Użytkownika oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę

jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

- 3.5. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Właściciela Strony Internetowej następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, chyba, że z przepisów prawa lub odrębnych regulaminów wynika inny termin.

4. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

- 4.1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Właściciela Strony Internetowej do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Oświadczenie Właściciela o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich składane jest przez Właściciela na papierze lub innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany.
- 4.2. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są odrębnie w przepisach prawa (w tym w szczególności w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich) lub w regulacjach stosowanych przez odpowiednie podmioty właściwe w zakresie rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- 4.3. Użytkownik będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- a. Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej;
 - b. Użytkownik uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu;
 - c. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego)

rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

- d. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępnia platformę do rozwiązywania sporów konsumenckich online. Właściciel Strony Internetowej nie uczestniczy obecnie w tej dobrowolnej procedurze alternatywnego rozwiązywania sporów.

5. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 5.1. Wszelkie prawa do Strony Internetowej, a w szczególności majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, a także do formularzy, dokumentów prawnych, logotypów, znaków towarowych, tekstu, grafiki, zdjęć, i innych zamieszczonych Treści należą do Właściciela Strony Internetowej, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem.
- 5.2. adCookie jest zarejestrowanym znakiem towarowym (słownym: R.313662 i słowno-graficznym: R.313663), w związku z czym Właściciel zastrzega sobie wszelkie związane z tym prawa.
- 5.3. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, zwielokrotnianie czy rozpowszechnianie jakiegokolwiek części Strony Internetowej, Usługi lub jej elementów bez uprzedniej pisemnej zgody Właściciela, poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi przez przepisy obowiązującego prawa i niniejszego Regulaminu. Właściciel może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów własnych oraz innych Użytkowników Strony Internetowej.
- 5.4. Prawa do używania, kopiowania i rozpowszechniania danych dostępnych w serwisie podlegają przepisom Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 5.5. Wykorzystywanie danych i Treści zawartych na Stronie Internetowej w celach komercyjnych odbywać się może po uprzednim powiadomieniu o tym Właściciela i uzyskaniu od niego pisemnej zgody.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Zasady ochrony danych osobowych określa dokument „Polityka Prywatności”.
- 6.2. Zasady stosowania plików cookies na Stronie Internetowej określa dokument „Polityka Cookies”.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.04.2021 r.
- 7.2. Regulamin jest dostępny wyłącznie w języku polskim.
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 7.4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
- 7.5. W przypadku, gdy regulacje bezwzględnie obowiązującego prawa

kraju zwykłego pobytu Użytkownika przewidują dla niego korzystniejsze warunki niż przepisy prawa polskiego oraz zapisy niniejszego Regulaminu, zastosowanie znajdą przepisy prawa kraju zwykłego pobytu Użytkownika.

7.6. O ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Właścicielem a Użytkownikiem zostaje poddane właściwym sądom polskim, właściwym miejscowo dla siedziby Właściciela.

7.7. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Właściciel będzie informował z wyprzedzeniem w Treściach Strony Internetowej.